

CONTRACT privind Furnizarea Serviciului " GTS EasyVoice" Post-paid

Nr. _____ / _____

PARȚILE:

Denumite:	"Furnizor"	"Utilizator"	
	Nume entitate juridica	GTS Telecom SRL	Nume entitate juridica / fizica
Strada	Bd. Dimitrie Pompei 10A, Modulul 2, Conect III, Et.4, sector 2	Strada	
Cod postal	020337	Cod postal	
Tara	România	Tara	
Nr. înmatriculare Registrul Comerțului	J40/19010/93	Nr. înmatriculare Registrul Comerțului / CNP / Nr. Pasaport	
Capital Social	7.368.415,02 RON	Capital Social	
Cod Fiscal	RO4419886	Cod Fiscal	
Nr. Cont, Banca	Cod IBAN RO91ABNA4100264100089504 RBS Bank (Romania) S.A.	Nr. Cont, Banca	
Director General	Marius Dan MIHĂESCU	Reprezentant autorizat	

ÎNTRUCÂT:

Utilizatorul dorește sa-i fie furnizat Serviciul "GTS EasyVoice", așa cum este el descris în Anexa A, în condițiile prezentului Contract de Prestări Servicii ("Contractul");

Furnizorul dorește sa furnizeze acest Serviciu în conformitate cu prezentul Contract;

Contractul a fost pus la dispoziția Utilizatorului înainte de semnarea sa, pentru o perioadă de timp suficientă unei depline înțelegeri a conținutului și efectelor acestuia.

CONVIN după cum urmează:

Articolul 1 Definiții și interpretare

1.1 În Continuarea prezentului document, precum și în toate celelalte documente contractuale la care se face referire în acesta, următoarele cuvinte și expresii vor avea următorul înțeles:

Contract	contract de prestări servicii încheiat între Furnizor și Utilizator pentru livrarea Serviciului "GTS EasyVoice", conținând detaliile tehnice, comerciale și procedurale ale Serviciului ;
Furnizorul	Entitatea juridică GTS Telecom SRL. identificată în Contract;
Locații	Sediul (sediile) Utilizatorului unde urmează a fi furnizat Serviciul;
Parte/Parti	Utilizatorul și/sau Furnizorul sunt în funcție de context;
Serviciul	Serviciul "GTS EasyVoice";
Utilizator	Beneficiarul Serviciului furnizat de Furnizor, după cum este acesta identificat în prezentul Contract.

1.2 În interpretarea Contractului, cu excepția cazurilor când din context reiese altfel, referirile la singular vor include și pluralul și vice-versa, iar referirile la un gen vor include și celelalte genuri.

1.3 Orice Anexă la Contract va fi parte integrantă a Contractului și va intra în vigoare astfel cum se stipulează în Contract și orice referire la Contract va fi inclusiv la Anexele sale astfel cum sunt modificate și convenite periodic, în scris, între Furnizor și Utilizator.

1.4 Titlurile articolelor din Contract au doar scopul de a înlesni citirea și nu vor afecta interpretarea acestora.

1.5 Orice sumă menționată de Contract nu include TVA.

Articolul 2 Obiectul Contractului

Obiectul prezentului Contract îl constituie furnizarea către Utilizator a Serviciului "GTS EasyVoice", care să permită Utilizatorului efectuarea apeluri telefonice naționale și internaționale, către rețelele de telefonie cu care Furnizorul are contracte de interconectare în vigoare, precum și asigurarea funcționării acestui Serviciu.

Articolul 3 Instalarea si furnizarea Serviciului

- 3.1. Clientul trebuie să fie abonat la serviciul de telefonie fixa Romtelecom.
- 3.2. Serviciul nu se poate livra decat daca centrala Romtelecom a clientului transmite in intregime numarul apelantului.
- 3.3. Punerea in functiune a serviciului se va executa în cel mult 48 ore de la data semnării contractului.
- 3.4. In anumite situatii, pentru a asigura accesul la serviciul GTS TELECOM, clientul va primi la semnarea contractului, in baza unui proces verbal de predare-primire si punere in functiune, echipamente tehnice, care sunt si raman proprietatea GTS TELECOM.

Articolul 4 Durata Contractului

- 4.1. Prezentul Contract intră în vigoare la data semnării sale și, sub rezerva îndeplinirii condițiilor și termenilor stabiliți în continuare, va fi în vigoare pentru o perioada de timp de 1 an de la data punerii în funcțiune a serviciului ("**Termen Inițial**").
- 4.2. În cazul în care nici una din Părți nu notifică în scris cealaltă Parte, cu 90 (nouăzeci) de zile înainte de expirarea Contractului, asupra faptului că dorește încetarea Contractului la expirarea Termenului Inițial și, implicit, a furnizării Serviciilor, prezentul Contract se va prelungi automat cu perioade de câte un an ("**Perioade de Extindere**").
- 4.3. In cazul in care contractul nr. _____ pentru serviciul _____ incheiat la data _____ intre Utilizator si GTS Telecom inceteaza din orice motive, prezentul contract inceteaza de asemenea, la aceeasi data. Utilizatorul va rambursa toate tarifele sevciiilor catre GTS Telecom, la zi.
- 4.4. Pentru intreaga durata a Contractului Partile convin sa nu denunte Contractul, in caz contrar aplicandu-se in mod automat prevederile Art. 10.3 ale prezentului contract.

Articolul 5 Taxe, Tarife si modalitati de plata

- 5.1. Taxele aplicabile in functie de gradul de utilizare („consum”) se vor factura lunar retroactiv, pentru luna precedenta.
- 5.2. Tarifele pentru Serviciu sunt cele prevazute in lista de tarife pe minut ce constituie Anexa B la prezentul Contract. GTS Telecom va taxa Utilizatorul pentru Serviciul furnizat in conformitate cu aceasta lista de tarife.
- 5.3. Taxarea Utilizatorului de către GTS Telecom se va realiza pe baza datelor înregistrate în sistemul său. Taxa pentru fiecare convorbire se va calcula pe baza duratei acesteia, astfel:
 - 5.3.1. Trafic telefonic national spre orice retea nationala de telefonie fixa sau mobila: durata taxabila va fi un multiplu de 60 secunde, prin rotunjirea in plus a fractiunilor mai mici decit aceasta valoare, din durata apelurilor.
 - 5.3.2. Trafic telefonic international spre orice retea internationala de telefonie fixa sau mobila:
 - 5.3.1.1. Pentru apelurile cu durata de până la 60(șaizeci) de secunde, se taxează 1(unu) minut întreg.
 - 5.3.1.2. Pentru apelurile cu durata mai mare de 1(unu) minut, durata taxabila se considera in secunde, calculându-se prorata din tariful per minut aferent respectivei destinații.
- 5.4. Tarifele pentru Serviciu sunt exprimate in moneda europeana EURO. Facturile vor fi emise in Lei iar Utilizatorul va plati toate taxele aplicabile pentru Serviciu catre Furnizor in termen de sapte (7) zile calendaristice de la data facturarii, in Lei, la rata oficiala de schimb Leu/EUR comunicat de BNR, valabila pentru data emiterii facturii, prin transferarea sumelor facturate in contul bancar indicat in factura.

- 5.5. In cazul in care Utilizatorul nu plateste factura în termenul prevăzut mai sus la Art. 5.4, Furnizorul isi rezerva dreptul de a percepe (i) penalitati de unu la suta (1%) pe zi de intarziere pentru toate sumele facturate care raman neplatite dupa aceasta perioada de sapte (7) de zile calendaristice, (ii) diferentele de curs valutar intre data scadentei si data platii efective, pentru evitarea riscului valutar, si (iii) costurile de incasare rezonabile care includ, dar fara a se limita la cheltuielile avocatale rezonabile.
- 5.6. In cazul oricaror modificari ale Tarifelor prevăzute în Anexa B, Furnizorul va notifica in scris Utilizatorul cu 3 (trei) zile anterior aplicarii modificarii.

Articolul 6 Suspendarea Serviciului

- 6.1. Furnizorul va avea dreptul sa suspende imediat furnizarea unei parti sau a totalitatii Serviciului si (unde este cazul) sa deconecteze, sa scoata din functiune, sa blocheze accesul direct la si/sau sa ridice echipamentul, datele sau cablurile Utilizatorului din retea, instalatiile si/sau echipamentul Furnizorului, daca:
- 6.1.1. Furnizorul este solicitat sa faca acest lucru de catre o autoritate guvernamentala sau de reglementare, pentru a respecta o schimbare in conditiile statutare sau de reglementare (sau punerea in vigoare a acestora) sau se cere sa faca acest lucru ca urmare a unei decizii a unei instante;
- 6.1.2. Utilizatorul nu plateste orice suma restanta dupa primirea unei notificari scrise care precizeaza intarzierea platii si nu remediază aceasta neplata in termen de 3 (trei) zile calendaristice de la primirea notificarii scrise;
- 6.1.3. Utilizatorul cauzeaza defectiuni Serviciului sau dispozitivelor furnizate de Furnizor, prin incalcarea prevederilor Contractului iar Utilizatorul nu ramburseaza costurile implicate de remedierea defectiunilor la data limita comunicata in scris de catre Furnizor.
- 6.2. Utilizatorul va fi obligat sa achite toate sumele datorate, incluzand dar fara a se limita la taxele recurente, pe durata perioadei de suspendare dispuse in temeiul prevederilor sub-paragrafelor de la 6.1.2 la 6.1.3, precum si in situatia suspendarii prevazute la sub-paragraful 6.1.1 daca aceasta suspendare este atribuibilă unei incalcar, abateri, actiuni sau omisiuni ale Utilizatorului sau ale Utilizatorilor, Afiliatilor, agentilor sau subcontractorilor Utilizatorului. Suspendarea Serviciului pentru o perioada mai mare de 15 (cincisprezece) zile calendaristice indreptăteste Furnizorul sa rezilieze Contractul.
- 6.3. Suspendarea prevazuta in Art. 6.1 va inceta in termen de o zi lucratoare, dupa ce motivele care au dus la suspendare au incetat sa existe.

Articolul 7 Limitarea raspunderii si despagubire

- 7.1. Orice pretinsa neindeplinire de catre Furnizor a obligatiilor contractuale sau orice paguba care provine din sau in legatura cu orice indisponibilitate, intarziere, intrerupere, deconectare, degradare a Serviciului sau conduita neglijenta a Furnizorului vor fi semnalate in scris de catre Utilizator fara intarziere, dar in orice caz in termen de patru (4) ore din momentul aparitiei disfunctionalitatii Serviciului. Furnizorul nu va fi raspunzatoare pentru nici o astfel de neindeplinire sau pierdere care nu este semnalata de Utilizator in decursul acestei perioade.
- 7.2. In orice situatie de incalcare a Contractului de catre Furnizor, sub rezerva indeplinirii conditiilor in care acesta poate fi tinut raspunzator, Partile convin ca raspunderea financiara a Furnizorului este exclusiv limitata potrivit prevederilor Art. 10.3 de mai jos. Aceasta clauza are natura unei clauze penale.

Articolul 8 Forta majora

- 8.1. Forta majoră exonerează de răspundere Partea care o invocă, cu condiția ca cealaltă Parte să fie informată în termen de cinci (5) zile de la data la care un astfel de eveniment a apărut și face imposibilă îndeplinirea obligațiilor sale. În termen de 15 zile de la data anunțării apariției cazului de forță majoră, Partea care îl invocă trebuie să aducă dovezi cu privire la datele de apariție și dispariție ale cazului de Fortă Majoră emise de către Camera de Comerț și Industrie a României și/sau alte autorități competente. Durata Contractului se prelungește cu perioada în care un caz de forță majoră apare făcând imposibilă îndeplinirea obligațiilor de către părțile semnatare. În cazul în care un caz de forță majoră se prelungește pe o durată mai mare de [2] luni, Părțile convin prezentul să renegocieze termenii acestuia sau să înceteze Contractul.

- 8.2. Un eveniment de Forta Majora il va constitui, incluzand dar fara a se limita la urmatoarele exemple (cu conditia ca aceste exemple sa nu fi fost provocate sau favorizate de neglijenta acestei Parti): incendiu, inundatie, taieri de cablu de orice tip (ale caror rezultate negative nu ar fi putut fi in mod rezonabil prevenite prin repetarea unor astfel de situatii), fulger, taieri de curent generale prelungite, calamitati naturale, schimbari in mediul de reglementare, acte normative, greve, miscari sociale, terorism si razboi.

Articolul 9 Legea Contractului si solutionarea disputelor

- 9.1. Contractul, precum si orice alte documente la care se face referire in Contract si care sunt efectuate in baza Contractului vor fi guvernate de si interpretate in conformitate cu legea romana.
- 9.2. În cazul oricărei și tuturor disputelor/diferendelor apărute din sau în legătură cu încheierea, executarea, încălcarea, încetarea acestui Contract sau nevalabilitatea acestuia, se va încerca mai întâi soluționarea pe cale amiabilă între Părți, în 7 (șapte) zile calendaristice calculate de la data apariției unei astfel de dispute sau diferend notificate celeilalte Părți în condițiile prevăzute la Art. 11.8.
- 9.3. Dacă Părțile nu ajung la un acord în perioada de timp convenită mai sus la Art. 9.2, disputa sau diferendul va fi supus spre competență soluționare arbitrajului Curții de Arbitraj Comercial Internațional de pe lângă Camera de Comerț și Industrie a României în conformitate cu Regulile de procedură arbitrală ale acestei Curți, Hotărârea arbitrală este definitivă și obligatorie.
- 9.4. Locul arbitrajului va fi București, iar limba în care se vor desfășura procedurile arbitrale va fi limba română.
- 9.5. Prin excepție de la prevederile Art. 9.1 la Art. 9.4 de mai sus, Părțile convin ca, in toate și orice dispute/litigii privind obligații de plata se va aplica Ordonanța Guvernului nr. 5/2001 privind procedura somatiei de plata.

Articolul 10 Incetarea Contractului

- 10.1. Contractul poate inceta (i) prin implinirea termenului sau (ii) oricare dintre Părți intră în incapacitate de plată și/sau sunt declanșate proceduri pentru declararea falimentului, dizolvarea și/sau lichidarea sa.
- 10.2. Furnizorul isi rezerva dreptul de a rezilia Contractul pentru neexecutarea sau executarea necorespunzătoare de către Utilizator a oricărei obligații asumate prin Contract; Contractul poate fi reziliat printr-o simplă notificare, fără îndeplinirea altor formalități prelabile, rezilierea intervenind cu efect imediat de la data comunicării și fără a fi necesară intervenția instanței. In aceasta situatie, Utilizatorul datorează Furnizorului daune interese evaluate anticipat astfel cum este stipulat la Art.10.3 de mai jos.
- 10.3. Se convine ca, in cazul in care Utilizatorul denunta unilateral un Contract sau in cazul in care Furnizorul reziliaza Contractul in conformitate cu Art. 10.2, Utilizatorul va achita Furnizorului toate taxele pentru Serviciile furnizate pana la momentul rezilierii, incluzand data incetarii Contractului, plus o suma egala cu de 6 (sase) ori valoarea facturii pentru ultima luna de prestarea a Serviciului. Aceasta clauza 10.3 are natura unei clauze penale.
- 10.4. Utilizatorul poate rezilia Contractul printr-o simplă notificare prelabila de cinci (5) zile lucratoare, fără îndeplinirea altor formalități prelabile, rezilierea intervenind cu efect imediat de la data comunicării și fără a fi necesară intervenția instanței, daca Serviciul este indisponibil (disponibilitate zero) timp de trei (3) zile, cu respectarea urmatoarelor conditii:
- 10.4.1. Utilizatorul a notificat Furnizorul de aceasta situatie in termenii prevazuti in art. 7.1; si
- 10.4.2. Dacă se dovedește că indisponibilitatea (disponibilitate zero) a avut un motiv ce ține de controlul exclusiv al Furnizorului.
- 10.5. In situatia rezilierii Contractului de catre Utilizator in conditiile prevazute la art. 10.4 de mai sus, acesta va fi indreptatit sa ceara Furnizorului plata unor daune interese, aceste daune fiind evaluate anticipat potrivit conditiilor prevazute la Art. 10.3.
- 10.6. La incetarea Contractului, din orice motive, Utilizatorul va permite Furnizorului sa decupleze si sa recupereze toate echipamentele proprietatea sa, instalate in Locatiile Utilizatorului in scopul furnizarii Serviciului care a incetat. In cazul oricaror intirzieri, cauzate de Utilizator, in acest

proces de decuplare si recuperare a echipamentelor, Utilizatorul se obliga la plata Serviciului incetat pentru perioada respectivei intirzieri.

Articolul 11	Dispozitii finale
11.1.	Nici o modificare a acestui Contract nu va produce efecte decât dacă este făcută în scris și semnată de sau în numele fiecărei Părți.
11.2.	Orice renunțare la orice drept sau remediu în baza prezentului Contract trebuie să fie făcută în scris. Cu excepția cazului în care se stipulează în mod expres altfel, orice renunțare va fi efectivă numai în cazul și scopul pentru care este dată.
11.3.	In lipsa unei stipulatii contrare in acest sens, in nici o circumstanta nici una dintre Parti nu va avea dreptul de a reprezenta cealalta Parte in calitate de agent sau in alta calitate
11.4.	Drepturile si obligatiile care revin Utilizatorului in baza Contractului nu vor putea fi cesionate unui un tert in absenta consimtamantului scris acordat in prealabil de Furnizor.
11.5.	În orice moment Furnizorul are dreptul de a cesiona drepturile și obligațiile sale în baza Contractului către una dintre societățile sale afiliate sau către un terț, Utilizatorul exprimându-și prin prezentul acordul în prealabil pentru orice astfel de cesiune, cu condiția ca drepturile și obligațiile sale rezultând din Contract să rămână în mod semnificativ neschimbate.
11.6.	Orice drept acordat pentru utilizarea Serviciului de catre Furnizor Utilizatorului este strict personal. Utilizatorul nu poate revinde acel drept sau nu poate pune la dispozitie Serviciul furnizat acestuia in nici un alt mod nici unei terte parti, cu exceptia in care se convine in mod expres altfel.
11.7.	Toate notificările și corespondența vor fi făcute în scris și trimise personal sau prin poștă, telex sau fax.
11.8.	Fiecare dintre prevederile prezentului Contract este independentă. În consecință, dacă orice astfel de prevedere este sau devine nulă sau nu poate fi pusă în executare în orice privință potrivit legii, aceasta nu va afecta valabilitatea sau punerea în executare a celorlalte prevederi ale acestui Contract, iar Părțile vor depune toate eforturile rezonabile pentru a negocia cu bună-credință în vederea înlocuirii acesteia cu una sau mai multe prevederi satisfăcătoare pentru orice autoritate competentă în materie, dar care să difere cât mai puțin posibil de prevederea înlocuită.
11.9.	Fiecare persoană care semnează acest Contract în numele uneia dintre Părți, declară și garantează că a fost pe deplin împuternicită să semneze acest Contract și că au fost întreprinse toate măsurile necesare pentru a autoriza semnarea prezentului Contract.
11.10.	Utilizatorul este de acord ca Furnizorul sa poata procesa datele legate de furnizarea Serviciului, in principal datele legate de abonatii Serviciului numai în scopul desfășurării activității sale si Furnizorul poate include numele Utilizatorului in lista sa de referinte.
11.11.	Utilizatorul se obliga sa informeze Furnizorul, conform 11.7, in scris, despre toate modificarile datelor sale de identificare, cu 7 zile inainte ca acestea sa se produca. In cazul in care Utilizatorul nu isi indeplineste obligatia, acesta va fi responsabil pentru pagubele cauzate Furnizorului.
11.12.	Acest Contract contine 6 pagini inclusiv anexele, este semnat la Bucuresti în două exemplare în limba română, câte unul pentru fiecare Parte.

DREPT PENTRU CARE s-a semnat prin reprezentanții autorizați ai Părților:

<p>Pentru FURNIZOR GTS Telecom S.R.L. Marius Dan MIHAESCU Director General Data:</p>	<p>Pentru UTILIZATOR Prin: _____ Reprezentant Autorizat Data:</p>
---	--

ANEXA A – Descrierea Serviciului GTS EasyVoice

1. Serviciul GTS EasyVoice este furnizat utilizand codul de operator GTS Telecom 1699.
2. Serviciul GTS EasyVoice se va utiliza exclusiv de la terminalele Romtelecom specificate la punctul 5 de mai jos.
3. Utilizarea serviciului GTS EasyVoice se va realiza prin tastarea inainte de orice numar de telefon, la initierea apelului de la oricare din numerele de la punctul 5, a codului 1699, fara pauza. Prin tastarea codului de operator apelul este preluat de centrala Romtelecom si transmis mai departe centralei GTS Telecom, fara ca reseaua Romtelecom sa intervina ulterior in vreun fel in desfasurarea apelului.

- Exemplu: formarea numarului "004412345678" devine "**1699**004412345678"

4. Costul transportului prin reseaua proprie, de la client pana in reseaua GTS Telecom, nu va fi facturat clientului de catre Romtelecom. Pentru convorbirea respectiva Utilizatorul va avea de achitat numai costul catre GTS Telecom, conform Anexa B.
5. Numere de telefon Romtelecom pentru care se va activa serviciul:

Numar de telefon	Numar de telefon

6. Servicii aditionale:

- **Factura detaliata** prin interfata WEB la adresa <https://service.gtstelecom.ro>: DA NU