

DATELE DE IDENTIFICARE A FURNIZORULUI		DATELE DE IDENTIFICARE A BENEFICIARULUI	
Compania	GTS Telecom	Compania	
CUI	RO4419886	CUI	
Registrul comerțului	J40 / 19010 /1993	Registrul comerțului	
Capital Social	Ron 7.368	Capital Social	
Adresa	Dimitrie Pompei 10A, Conect 2, modul III, Bucuresti, 020337	Adresa	
Telefon	[t] +40-312.200.200	Telefon	
Fax	[f] +40-312.200.222	Fax	
email	[w] www.gtstelecom.ro [e] sales@gtstelecom.ro	email	
SERVICII DE ACCES LA INTERNET			
Denumirea serviciului de access oferit		Basic Internet Access	
Aria de furnizare a serviciului		România	
Documentele necesare pentru utilizare		Contract de furnizare servicii	
ELEMENTE CONTRACTUALE			
Locul de furnizare a serviciului		locația clientului	
Tip de conexiune (fixă-dedicată; fixă-temporară)		conexiune fixă, dedicată	
Soluția de buclă locală		linie ADSL, conexiune radio terestră, linie închiriată etc.	
Viteze			
Viteza garantată de upload /download		la cererea clientului, funcție de nevoi	
Viteza maximă de upload /download		nu este cazul	
Viteza de upload /download în intervalul de trafic maxim		nu este cazul	
Traficul inclus în abonament (limita de trafic)		nelimitat	
CPE (Echipamente pentru conectare), tip, denumire		router, radio modem, modem ADSL	
Termenul de instalare a serviciului		30 de zile de la semnarea contractului	
TARIFE		*) PREȚURILE NU INCLUD TVA	
Tariful de conectare la rețea		nu este cazul	
Tariful de instalare a serviciului		funcție de soluția tehnică adoptată	
Tariful lunar pentru închirierea CPE		inclus, sau funcție de echipament	
Tariful lunar pentru serviciul de bază		funcție de soluția de bază și de lățimea de bandă a serviciului, conform tabelului	
Tariful lunar în funcție de ziua și ora de acces		nu este cazul	
Tariful pentru traficul suplimentar		nu este cazul	
Tariful pentru emiterea facturii detaliate		nu este cazul	
Modalități de plată		OP la cursul BNR din ziua plății	
		Numerar, la sediul GTS Telecom	
		Bilet la ordin emis în favoarea GTS Telcom	
Nivelul de disponibilitate garantată		99,0%	
Urmărirea disponibilității		continuu, prin Tichete de Defect si raportarea lunară a disponibilității asigurate	
Penalități suportate de Furnizor		Disponibilitate asigurată sub nivelul garantat	
Calculul penalităților		Proportional cu nivelul de disponibilitate ne-asigurat	
Aplicabilitate		factura următoare de servicii	
Condiții de suspendare a serviciului și de reconectare		neplata facturii o perioada de 30 de zile consecutive	
Tarife de reconectare		achitarea la zi a Tarifului lunar pentru serviciul de bază	
Servicii de asistență tehnică și suport incluse			
numerele de acces		0312.200.200 și numere de telefon dedicate și comunicate la contractarea serviciului	
program de lucru		9:00-18:00	

SERVICII INCLUSE IN OFERTA DE BAZĂ	
Denumirea serviciului de access oferit	Shared Hosting
Aria de furnizare a serviciului	Romania
Documentele necesare pentru abonare	Contract furnizare Basic Internet Access sau Dedicated Connect
ELEMENTE CONTRACTUALE	
Locul de furnizare a serviciului	Bucuresti, DataCenter-ul GTS Telecom
Tip de serviciu de găzduire (dedicat; shared /distribuit)	shared /distribuită
Tipul de platformă de găzduire	la alegere Linux, Windows
Spațiu de găzduire	5MBytes
Soluție de buclă locală	nu este cazul
Viteze	
Viteza garantată de upload /download	nu este cazul
Viteza maximă de upload /download	nu este cazul
Viteza de upload /download în intervalul de trafic maxim	nu este cazul
Traficul inclus în abonament (limita de trafic)	nelimitat
CPE (Echipamente pentru conectare), tip, denumire	nu este cazul
Termenul de instalare a serviciului	30 de zile de la semnarea contractului
TARIFE	
Tariful de conectare la rețea	nu este cazul
Tariful de instalare a serviciului	nu este cazul
Tariful lunar pentru închirierea CPE	nu este cazul
Tariful lunar pentru serviciul de bază	nu este cazul
Tariful lunar în funcție de ziua și ora de acces	nu este cazul
Tariful pentru traficul suplimentar	nu este cazul
Tariful pentru emiterea facturii detaliate	nu este cazul
Modalități de plată	nu este cazul, serviciul este inclus în serviciul de bază
Nivelul de disponibilitate garantată	99,0%
Condiții de suspendare a serviciului și de reconectare	neplata facturii pentru serviciul de bază pentru o perioadă de 30 de zile consecutive
Tarife de reconectare	achitarea la zi a Tarifului lunar pentru serviciul de bază
Servicii de asistență tehnică și suport incluse	Corespunzătoare serviciului de bază
PRODUSELE ȘI SERVICIILE SUPLIMENTARE OFERITE	
Programele de fidelizare (acordarea de bonusuri, reduceri etc.)	nu este cazul
Asistență tehnică premium	
numerele de acces	0312.200.200 și numere de telefon dedicate și comunicate la contractarea serviciului
program de lucru	18:00-9:00
tarife aplicabile	40 Eur, fără TVA
Valabilitatea ofertei curente	15 zile calendaristice de la data emiterii
Data emiterii ofertei	__-__-2009
Oferta pregătită de	account manager GTS Telecom