

DATELE DE IDENTIFICARE A FURNIZORULUI		DATELE DE IDENTIFICARE ALE CLIENTULUI	
Compania	GTS Telecom	Compania	
CUI	RO4419886	CUI	
Registrul comerțului	J40 / 19010 / 1993	Registrul comerțului	
Capital Social	Ron 7.368		
Adresa	Dimitrie Pompei 10A, Conect 2, modul III, Bucuresti, 020337	Adresa	
Telefon	[t] +40-312.200.200	Telefon	
Fax	[f] +40-312.200.222	Fax	
email	[w] www.gtstelecom.ro [e] sales@gtstelecom.ro	email	

SERVICII DE ACCES LA INTERNET	
Denumirea serviciului de access oferit	Dedicated Connect
Aria de furnizare a serviciului	România
Documentele necesare pentru utilizare	Contract de furnizare servicii

ELEMENTE CONTRACTUALE	
Locul de furnizare a serviciului	locația clientului
Tip de conexiune (fixă-dedicată; fixă-temporară)	conexiune fixă, dedicată
Soluția de buclă locală	Fibră Optică, linie închiriată etc
Viteze	
Viteza garantată de upload /download;	la cererea clientului, funcție de nevoi
Viteza maximă de upload /download;	nu e cazul
Viteza de upload /download în intervalul de trafic maxim	nu e cazul
Traficul inclus în abonament (limita de trafic);	nelimitat
CPE (Echipamente pentru conectare), tip, denumire	router, server Linux etc
Termenul de instalare a serviciului;	30 de zile de la semnarea contractului

TARIFE	
Tariful de conectare la rețeaua GTS	*) tarifele nu contin TVA
Tariful de instalare a serviciului	nu este cazul
Tariful lunar pentru închirierea CPE	funcție de soluția tehnică adoptată
Tariful lunar pentru serviciul de bază	inclus, funcție de echipament
	funcție de soluția de bază și de lățimea de bandă a serviciului, conform tabelului
Tarif lunar în funcție de ziua și ora de acces	nu este cazul
Tarif pentru traficul suplimentar	nu este cazul
Tarif pentru emiterea facturii detaliate	nu este cazul

Moneda de exprimare a tarifelor	Euro
Modalități de plată	OP în RON la cursul BNR din ziua plății Numerar la sediul GTS Telecom Bilet la ordin emis în favoarea GTS Telecom
Nivelul de disponibilitate garantată	99,5%

Latența RTT			
	Romania	CEE	America
	40ms	50ms	150ms

Urmărirea disponibilității	continuu, prin Tichete de Defect si raportarea lunară a disponibilității asigurate
Penalități suportate de Furnizor	Disponibilitate asigurată sub nivelul garantat
Calculul penalităților	Proportional cu nivelul de disponibilitate ne-asigurat
Aplicabilitate	factura următoare de servicii

Condițiile de suspendare a serviciului și de reconectare	neplata facturii o perioada de 30 de zile
Tarife de reconectare	achitarea la zi a Tarifului lunar pentru serviciul de bază

Servicii de asistență tehnică și suport incluse	0312.200.200 și numere de telefon dedicate și comunicate la contractarea serviciului
numerele de acces	24 h, zilnic
program de lucru	

SERVICII INCLUSE IN OFERTA DE BAZĂ	
Denumirea serviciului de access oferit	Shared Hosting
Aria de furnizare a serviciului	Romania
Documentele necesare pentru abonare	Contract furnizare Basic Internet Access sau Dedicated Connect
ELEMENTE CONTRACTUALE	
Locul de furnizare a serviciului	Bucuresti, DataCenter-ul GTS Telecom
Tip de serviciu de găzduire (dedicat; shared /distribuit)	shared /distribuită
Tipul de platformă de găzduire	la alegere Linux, Windows
Spațiu de găzduire	5MBytes
Soluție de buclă locală	nu este cazul
Viteze	
Viteza garantată de upload /download;	nu este cazul
Viteza maximă de upload /download;	nu este cazul
Viteza de upload /download în intervalul de trafic maxim	nu este cazul
Traficul inclus în abonament (limita de trafic);	nelimitat
CPE (Echipamente pentru conectare), tip, denumire	nu este cazul
Termenul de instalare a serviciului;	30 de zile de la semnarea contractului
TARIFE	
Tariful de conectare la rețea	nu este cazul
Tariful de instalare a serviciului	nu este cazul
Tariful lunar pentru închirierea CPE	nu este cazul
Tariful lunar pentru serviciul de bază	nu este cazul
Tariful lunar în funcție de ziua și ora de acces	nu este cazul
Tariful pentru traficul suplimentar	nu este cazul
Tariful pentru emiterea facturii detaliate	nu este cazul
Modalități de plată	nu este cazul, serviciul este inclus în serviciul de bază
Nivelul de disponibilitate garantată	99,0%
Condiții de suspendare a serviciului și de reconectare	neplata facturii o perioada de 30 de zile consecutive
Tarife de reconectare	achitarea la zi a Tarifului lunar pentru serviciul de bază
Servicii de asistență tehnică și reparații incluse	Corespunzătoare serviciului de bază
PRODUSELE ȘI SERVICIILE SUPLIMENTARE OFERITE	
Programele de fidelizare (acordarea de bonusuri, reduceri etc.)	nu este cazul
Valabilitatea ofertei curente	15 zile calendaristice de la data emiterii
Data emiterii ofertei	__-__-2009
Oferta pregătită de	account manager GTS Telecom